

# KOMPETENCJE PRZYSZŁOŚCI

Co trzeba sobą reprezentować, żeby na rynku pracy przetrwać w dzikim labiryncie zmieniającej się technologii? Na to pytanie zna odpowiedź **Aneta Kozłowska**, właścicielka firmy HR Consulting ([www.ehrc.pl](http://www.ehrc.pl)). Od ponad 10 lat zajmuje się rozwojem kompetencji miękkich w międzynarodowych korporacjach i w firmach polskich.



ANETA KOZŁOWSKA

## Daria Łęcka: Co to są kompetencje przyszłości?

**Aneta Kozłowska:** Dziś w dynamicznie zmieniającym się świecie, w którym w każdej sekundzie zalewają nas setki informacji, kompetencjami przyszłości stają się pierwotne cechy, które przez tysiące lat pozwalały przetrwać gatunkowi ludzkiemu.

## Czyli wiedza, którą tak mozolnie zdobywali nasi rodzice i dziadkowie, nie ma już dziś znaczenia?

Dogłębna, zdobywana latami, skomplikowana wiedza ma dziś zdecydowanie mniejsze znaczenie niż korzystanie z rozumu, sprytu i woli przetrwania, która przejawia się m.in. w umiejętności szukania korzystnych rozwiązań w każdej sytuacji. W warunkach transformacji cyfrowej na rynku pracy, który kształtują procesy automatyzacji i platformizacji, odnajdą się pracownicy cechujący się konkretnymi kompetencjami przyszłości.

## Może te kompetencje przyszłości nie będą aż tak potrzebne, skoro wszystko zrobi za nas sztuczna inteligencja?

Sztuczna inteligencja nie ma uczuć, człowieka nie zastąpi. Teraz kompetencje przyszłości stały się jeszcze ważniejsze. To właśnie one odróżniają pracę człowieka od pracy systemów informatycznych, robotów czy sztucznej inteligencji. To konkretne umiejętności, które umożliwiają nam podejmowanie decyzji oraz wykonywanie zadań w środowisku pracy.

## Jakie umiejętności są dziś kluczowe?

Te związane ze zdolnością do przystosowania się do sytuacji i uczenia się nowych rzeczy, czyli umiejętności miękkie. Niezbędne, aby przetrwać w dzikim labiryncie zmieniającej się technologii i kakofonii faktów i informacji, stały się na nowo zdefiniowany spryt, pomysłowość czy odwaga w działaniu, które dziś określa się mianem kreatywności.

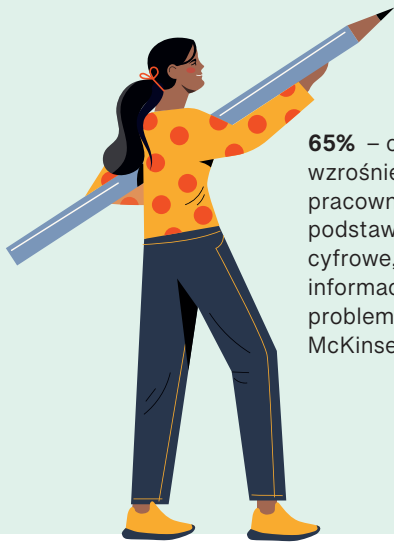
## A które kompetencje są dziś ważne dla pracodawców?

Analitycy Światowego Forum Ekonomicznego w swoim raporcie „The Future of Jobs Report” określili listę bardzo konkretnych kompetencji niezbędnych na rynku pracy przyszłości. Podzielono je na 4 kluczowe dziedziny: rozwiązywanie problemów, samzarządzanie, praca z ludźmi, wykorzystanie technologii i rozwój. W top 10 najważniejszych kompetencji

RYNEK PRACY W PRZYSZŁOŚCI  
BĘDZIE PODDAWANY SZEROKIEJ  
AUTOMATYZACJI, BĘDZIE BAZOWAŁ  
M.IN. NA PRZEJĘCIU CZĘŚCI  
REKRUTACJI PRZEZ BOTY  
I ALGORYTMY.



## FAKTY, KTÓRE WARTO ZNAĆ!



**65%** – o tyle procent wzrośnie popyt na pracowników posiadających podstawowe kompetencje cyfrowe, w tym poszukiwanie informacji i rozwiązywanie problemów (źródło: McKinsey)

**75 mln** – tyle miejsc pracy zniknie z rynku z powodu automatyzacji (źródło: Światowe Forum Ekonomiczne)

**133 mln** – tyle nowych miejsc pracy powstanie z powodu automatyzacji (źródło: Światowe Forum Ekonomiczne)

**81%** – tylu studentów uważa, że najważniejszymi zdolnościami, których im brakuje, jest kreatywność i krytyczne myślenie (źródło: DELab UW)

do 2025 roku znalazły się: analityczne myślenie i innowacje, aktywne uczenie się i strategia uczenia się, rozwiązywanie złożonych problemów, krytyczne myślenie i analiza, kreatywność, oryginalność i pomysłowość, przywództwo i odpowiedzialność społeczna, korzystanie z technologii, monitoring i kontrola, projektowanie technologii i programowanie, odporność, umiejętność radzenia sobie ze stresem, elastyczność, wnioskowanie, rozwiązywanie problemów, tworzenie idei.

### W jakim kierunku to wszystko zmierza?

Badania wskazują, że w nadchodzących latach rozwój takich technologii jak: big data, działania w chmurze, komputeryzacja, internet rzeczy, robotyka, sztuczna inteligencja i komunikacja immersyjna, będzie miał znaczący wpływ na rynek pracy i zatrudnienia, wywołają daleko idące zmiany.

DOGŁĘBNA, ZDOBYWANA LATAMI, SKOMPLIKOWANA WIEDZA MA DZIŚ ZDECYDOWANIE MNIEJSZE ZNACZENIE NIŻ KORZYSTANIE Z ROZUMU, SPRYTU I WOLI PRZETRWANIA.

### Czeka nas robotyzacja?

Tak. Robotyzacja i śmiałe sięganie po nowe technologie doprowadzą nie tylko do powstania nowych zawodów, ale także do zanikania niektórych istniejących już ścieżek kariery. Dlatego tak ważne i konieczne jest ciągle dokształcanie się. Studia są jednym z etapów w trwającym całe życie procesie zdobywania nowej wiedzy i doświadczeń.



## Wiesz, jak będzie wyglądał rynek pracy przyszłości?

Powołam się na badania. Na podstawie tych przeprowadzonych przez analityków McKinseya szacuje się, że w ciągu najbliższych ośmiu lat niemal 100 mln osób zatrudnionych w ośmiu największych gospodarkach świata będzie musiało zmienić pracę. W praktyce oznacza to, że co 16. osoba zatrudniona Chinach, we Francji, w Niemczech, Indiach, Japonii, Hiszpanii, Wielkiej Brytanii i Stanach Zjednoczonych będzie potrzebowała nowego zawodu i przekwalifikowania. Z badania Barometr Polskiego Rynku Pracy Personnel Service wynika, że polscy pracownicy dostrzegają ten trend i aż 44% osób chce podnosić kwalifikacje.

Raport „The Future of Skills: Employment in 2030” wyraźnie wskazuje, że w roku 2030 pożądane na rynku pracy będą umiejętności interpersonalne (psychospołeczne), systemowe, społeczne i poznawcze. Kluczowa będzie umiejętność szybkiej adaptacji do zmieniających się warunków i zdolność do szybkiego i efektywnego uczenia się nowych zagadnień.

## Krótko mówiąc, człowiek będzie musiał nadążać za rozwojem i zmianami technologicznymi.

Tak, to ważne, by móc je sprawnie kontrolować i ulepszać. Pożądane będą też kompetencje miękkie, m.in. empatia, czyli zdolność do odczytywania emocji w grupie, reagowania na ludzką uwagę, wykazywania się zrozumieniem, którego nie oferuje żadna maszyna ani technologia.

## Co zatem będzie kartą przetargową na rynku pracy?

Cenione będą takie umiejętności jak: zdolność do logicznego myślenia i dedukcji, zdolność rozwiązywania problemów i działania z innymi, umiejętność adekwatnej oceny sytuacji, zdolność do podejmowania decyzji, zdolność do efektywnego komunikowania się, umiejętność monitorowania i ocena wyników, a także umiejętne zarządzanie czasem, finansami i ludźmi. Ważne też będą zdolności negocjacyjne, perswazja, kreatywność, zdolność do wizualizowania oraz autorefleksyjne spojrzenie na swoje działanie oraz wiedzę.

WAŻNE TEŻ BĘDĄ ZDOLNOŚCI  
NEGOCJACYJNE, PERSWAZJA,  
KREATYWNOSĆ, ZDOLNOŚĆ  
DO WIZUALIZOWANIA  
ORAZ AUTOREFLEKSYJNE  
SPOJRZENIE NA SWOJE DZIAŁANIE  
ORAZ WIEDZĘ.



## Mnie chyba najbardziej brakuje „autorefleksyjnego spojrzenia na swoje umiejętności oraz wiedzę”, ale co mam zrobić? Szkoła raczej mnie tego nie nauczy. Jak sami możemy zdobywać te kompetencje?

Funkcjonowanie w tak zmiennym środowisku wymusza od nas (co moim zdaniem jest fantastyczne!) ciągłego podążania za trendami i nauki nowych rzeczy. Bądźmy szczerzy, jeśli w tym wszystkim zabraknie realnego, a czasem nawet bardziej krytycznego spojrzenia na siebie, swoje wartości, umiejętności, kompetencje, nie mamy szans iść dalej. Powiem więcej – zaczniemy się cofać. Cytując Alвина Tofflera: „Analfabetami XXI wieku nie będą ludzie nieumiejący czytać, ale ci, którzy nie będą się uczyć, odczuwać i uczyć na nowo”.

REKLAMA



Wojskowa  
Akademia  
Techniczna



## Studia OBRONNOŚĆ PAŃSTWA

To więcej niż studia. To zaangażowanie.



Fotografia ze zbiorów Dowództwa Wojsk Obrony Terytorialnej

### Studia stacjonarne i niestacjonarne I i II stopnia

#### Specjalności I stopnia:

- zarządzanie obronnością państwa
- system militarny państwa
- logistyka obronności i bezpieczeństwa
- system pozamilitarny państwa
- systemy informacyjne w obronności

#### Specjalności II stopnia:

- współpraca cywilno-wojskowa
- obrona terytorialna
- gospodarka obronna
- informacja w systemie obronnym
- logistyka obronności i bezpieczeństwa

Dołącz do elity Wojskowej Akademii Technicznej!

[irk.wat.edu.pl](http://irk.wat.edu.pl)

[www.wat.edu.pl](http://www.wat.edu.pl)

Wydział  
Bezpieczeństwa,  
Logistyki i Zarządzania

